**Descrição geral da solução**

Criar um ChatBot que reúna algumas funções já encontradas no site, como explicar sobre acessibilidade para o cliente, dar informações sobre a Salesforce, criar um formulário para contato, explicar sobre o produto, além de enviar para um humano quando o cliente solicitar.

**Intenções**

* **#Saudação:** Dá boas-vindas ao cliente.
* **#Produtos:** Informa alguns dos produtos da Salesforce.
* **#DuvidasSalesforce:** Explica sobre a Salesforce.
* **#Acessibilidade:** Fala sobre os recursos de acessibilidade no site.
* **#Contato:** Ajuda o cliente a preencher um formulário de contato.
* **#CRM:** Explica o que é CRM.
* **#Customer360:** Fala sobre o principal produto da Salesforce, o Customer360.
* **#Feedback:** Redireciona o cliente ao site para registrar seu feedback.
* **#Humano:** Redireciona o cliente para um atendente humano.
* **#Agradecimento:** Encerra o diálogo.

**Entidades**

* **@cnpj:** Identifica o CNPJ da empresa.
* **@email:** Identifica o e-mail para contato.
* **@preferencia:** Identifica se o cliente prefere contato via e-mail ou telefone.
* **@sim-nao:** Identifica os sins e nãos do cliente.
* **@telefone:** Identifica o telefone fixo ou celular para contato.

**Desenvolvedoras:**

Larissa Araújo Gama Alvarenga – RM 96496 – 1TDSPB

Larissa Lopes Oliveira – RM 552628 – 1TDSPB

Luna Faustino Lima – RM 552473 – 1TDSPB

**Credenciais usadas:**

* Watson Assistant:

API key: 9mm60UYDO-HK\_XrWrJzQA37g7IrDItw8bKS6U4ayhr-n

URL: <https://api.us-south.assistant.watson.cloud.ibm.com/instances/a021c9d3-5b89-45ad-ac9d-7fa62e9d55bb>

Draft Environment ID: fb331139-cd36-4396-9877-6765374d78e9

* Speech to Text:

API key: dH\_Z1tgoJnu6IbcwGrPkDHB8DTSHmh9sOF2FSLTs2xjZ

URL: https://api.us-south.speech-to-text.watson.cloud.ibm.com/instances/2345d8ee-8ac4-42f4-b8d0-bbebeb11b953

* Text to Speech:

API key: WCH4LGdrUC0B4RLa7-dm6AdFc9ugI8JFfZCNjzsIkFjI

URL: https://api.us-south.text-to-speech.watson.cloud.ibm.com/instances/024d02bb-810c-4c5e-be1d-470eb0cd1db6

* Telegram Bot:

Token: 6550107249:AAGSqmv3LSb\_gwBAnLBNVaxcydd92wnlNzA